

# GRUPOS DE SUPERVISIÓN

SERVICIO ONLINE DE SUPERVISIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS.

## LA FUNDACIÓN ALAMEDILLAS

- Es una organización de iniciativa social, no lucrativa e independiente, que nace a partir de la voluntad de los socios de la Asociación de Educadores Las Alamedillas que consolida y amplía su acción más allá del ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, y atiende otras realidades y espacios con renovadas formas de intervención social. Por ello aprovechará los 20 años de experiencia de la Asociación: su saber y saber hacer.
- Los fines de la Fundación Alamedillas son detectar, prevenir, disminuir o corregir situaciones de riesgo social y procesos de exclusión social, así como promover procesos de inclusión, reinserción, dinamización, participación social y cooperación internacional al desarrollo, con el fin último de conseguir una transformación social.

# LAS ALAMEDILLAS EN CIFRAS

(PERSONAS ATENDIDAS EN 2017)

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL  
11.720

INTERVENCIÓN FAMILIAR  
4.496

ORIENTACION SOCIOLABORAL  
1.458

FAMILIAS  
1.243

MEDIO ABIERTO  
6.152

**TOTAL PERSONAS ATENDIDAS**

**19.429**

# 20 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA



Excelencia EFQM desde 2008



Nos han premiado con el distintivo de Igualdad empresa 2014



Formamos parte de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza



Pertenece a la Asociación Patronal de Entidades no lucrativas de Intervención Social AEIS Madrid

Nos invitan a dar ponencias de buenas prácticas



Y a colaborar con:



EL 91% DE NUESTROS CLIENTES NOS RECOMIENDA



FONDO SOCIAL EUROPEO



CONSEJERÍA DE SERVICIOS SOCIALES



AYUNTAMIENTO DE MADRID

# ¿QUÉ ES?

Es un servicio especializado de apoyo a los y las profesionales sociales y sanitarios/as en aquellos casos de intervención familiar en que estén trabajando. Es un servicio profesional que ofrece una supervisión de los casos a nivel grupal y además una formación mensual con una temática que complementa el análisis de casos.

El espacio de supervisión a los y a las profesionales es un instrumento para dar calidad a servicios y bienestar de los y las profesionales, a quienes se ofrece una oportunidad para mejorar las destrezas profesionales técnicas a través de la reflexión, el pensamiento y el autocuidado.



La novedad de este servicio es su disponibilidad: acortamos distancias, eliminamos desplazamientos...pero mantenemos un formato **vivo, cercano, grupal**.



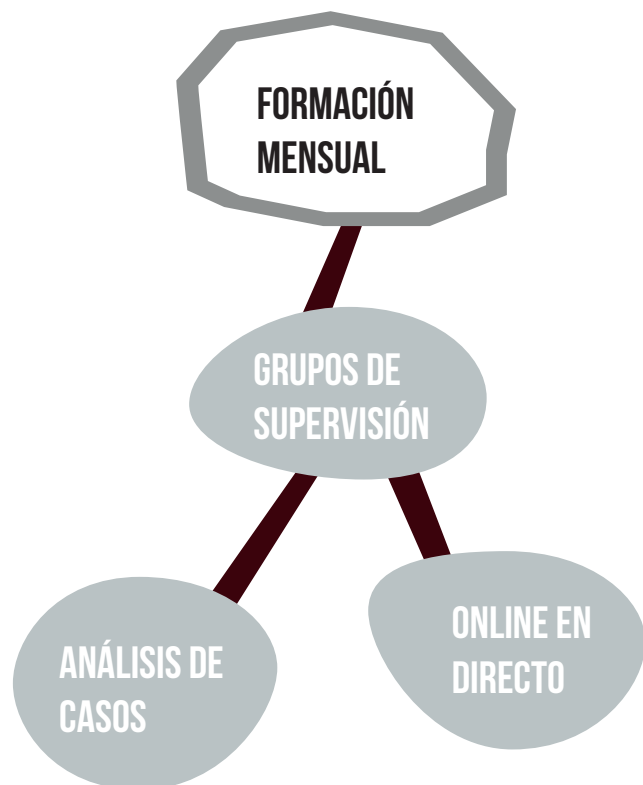
A través de una **plata forma online** desde el mismo lugar de trabajo o desde casa podrás acceder tanto a la formación mensual en directo, como a la supervisión de casos; en ambos espacios se podrá participar de forma activa mediante chat o micrófono.



Verás **en directo** a la formadora, la presentación de contenidos en la parte formativa, vídeos y la pizarra donde se va analizando el caso a supervisar. Tendrás acceso a lecturas que complementan la formación y el análisis de casos.



Las sesiones quedarán grabadas, por lo que si no puedes estar en una de ellas te daremos acceso para que puedas visualizarla **en el momento que desees**.



## LA SUPERVISIÓN

Es entendida como metatrabajo, pues se sitúa en la interfaz entre la formación, el apoyo y el cuidado profesional. Es implementada y conducida desde una posición de libertad y neutralidad por parte de un supervisor u supervisora externo/a a la organización, pues en ese espacio de trabajo confluyen conocimientos, percepciones, vivencias, sentimientos, emociones, elaboraciones y decisiones... que no sólo afectan a los y las profesionales sino también a terceras personas. La objetivización que puede desarrollar quien supervisa favorece abordar las situaciones desde “otras perspectivas”.

### OBJETIVOS

La supervisión como servicio de apoyo a los y las profesionales tiene como objetivo principal proporcionar a las personas participantes claves, estrategias y técnicas para analizar y reflexionar en aquellos casos en los que están interviniendo.

- Aprender a evaluar desde la perspectiva sistémica las interacciones que se producen en familias y parejas con dificultades específicas.
- Mejorar la eficacia de las intervenciones tras un análisis de los casos.
- Atenuar el estrés y la ansiedad que despiertan en el profesional determinados casos.
- Promover mecanismos de autocuidado de los profesionales.

### ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A profesionales de psicología, educación social, trabajo social, terapia familiar... personas expertas en intervenciones sistémicas, psicoterapéuticas, mediación, salud mental y servicios sociales.

### ¿RECURSOS QUE OFRECE?

Es un servicio destinado a que los y las profesionales tengan un espacio en que exponer y clarificar sus casos de intervención, en el que podrán encontrar un asesoramiento profesional desde el modelo sistémico.

Se ofrecerá un análisis del caso:

Formulando nuevas hipótesis.

- Ofreciendo nuevas líneas de intervención.
- Estableciendo nuevos objetivos terapéuticos.
- Además, se guiará con alguna referencia bibliográfica si fuese necesario.

Todas las personas inscritas en la supervisión de casos tendrán acceso a la formación mensual.

Desde un nivel de apoyo o acompañamiento profesional organizado en pequeños grupos se trabajarán desde el modelo sistémico los casos clínicos

de los participantes. Con una metodología abierta y dinámica se realizará un plan de intervención con cada caso.

### REQUISITOS TÉCNICOS

(mínimos para acceder a este servicio)



Equipo informático con acceso a internet. Navegador web con soporte Flash



Dispositivo de audio (altavoces, micrófono opcional pero recomendado)

### JORNADAS FORMATIVAS

Para poder analizar correctamente las dificultades específicas que presentan las familias (patología, separaciones y divorcios, malos tratos, acogimiento familiar, adicciones, infancia y adolescencia, pareja, atasco en una etapa evolutiva, malestar en la pareja ...) la supervisión se complementa con un espacio de formación en el que pueden tratarse, entre otros, estos temas teóricos:

- Introducción al Modelo Sistémico. Teoría General de Sistemas. Teoría de la Comunicación Humana
- Modelo Estructural de S. Minuchin: Cómo crear mapas familiares para la intervención
- Diversidad Familiar: Fases del ciclo vital de la familia y
- Nuevos modelos familiares
- Diagnóstico Familiar: La evaluación multinivel. Establecimiento de objetivos terapéuticos.
- Técnicas básicas en Terapia Familiar.
- Violencia Intrafamiliar: Comprender las interacciones violentas para poder intervenir
- Introducción a la Terapia de Pareja
- Claves para la intervención eficaz con adolescentes

### MARCO TEÓRICO

El marco teórico que guiará el análisis de los casos y la formación es el Modelo Sistémico, que contempla a la familia como un recurso; aporta una percepción de la realidad social, familiar e individual compleja e integradora que, a su vez, facilita el análisis y comprensión de los fenómenos desde la dimensión relacional y en el valor del contexto que los determina.

Este modelo facilita que quien gestiona la terapia observe a cada persona en relación, no de forma aislada o individual, defendiendo que un cambio en un miembro repercutirá en todo el sistema. Tanto si hablamos de un miembro de la familia o de la familia como centro, los veremos siempre como parte de un todo, y consideraremos ese todo más que el conjunto de sus partes.

De ahí que uno de los objetivos específicos del proceso de supervisión sea aumentar la complejidad de las intervenciones de los y las técnicos por medio del análisis de casos.

Cada profesional tiende a trabajar de una determinada manera, con sus potencialidades y sus carencias. A través de la supervisión de casos, se ampliarán capacidades que no utilizan. La experiencia nos señala que nos podemos encontrar con distintas situaciones:

- Profesionales que enganchan muy bien con las familias pero que les resulta muy difícil cuestionar a sus miembros; se trabaja cómo confrontar con mayor intensidad a las familias, utilizando diversas técnicas: redefiniciones, promoción de interacciones distintas, uso de paradojas, muestra de la circularidad, uso de ejemplos y metáforas, uso de “verdades” y ejemplos personales, cambios en los límites y en la jerarquía, uso de recursos psicopedagógicos, ruptura de las triangulaciones y las coaliciones, mantenimiento del foco...
- Profesionales que cuestionan a las familias con facilidad, pero son muy críticos; en la supervisión se favorece que trabajen el vínculo con todos los familiares; que estén más atentos a los recursos

de la familia que a sus carencias; y que presten atención a las soluciones intentadas con éxito y a las excepciones.

- Profesionales que tienden a aliarse más con los padres-madres, los hijos o algún género; se trabaja para que miren más allá del relato de la familia y que tengan en cuenta a todos los miembros y sus necesidades, pues velar por una sola persona puede generar -en ocasiones- problemas en los demás. También se trabaja para que tengan más en cuenta a la familia que a las personas individualmente; que se centren más en las relaciones que en los contenidos; y que pasen de una visión lineal del problema a una visión circular.
- Casos en los que las familias no avanzan o están muy cronificadas. Se trata de identificar las soluciones intentadas sin éxito, tanto por la familia como por los y las profesionales y servicios que ya han trabajado con ella, con el fin de que no se haga más de lo mismo.

También se promueve:

- El análisis de los recursos individuales, familiares y sociales (red social y de apoyo) de esas familias; además, se anima a los y las técnicos a realizar intervenciones activadoras y no sustitutivas, para que no se quemen y las familias no se acomoden ni deleguen en los y las profesionales funciones que ellas mismas podrían hacer.
- Romper la homeostasis hablando con la familia de su propia impotencia (“os he sugerido muchas cosas, pero no habéis hecho nada de lo que os dije; no sé qué más puedo hacer”), utilizando metáforas (“yo soy como el director de una orquesta, pero sois vosotros los que tenéis que tocar los instrumentos”), haciendo uso del humor (“conmigo hacéis como con el inodoro; os desahogáis, pero no os planteáis cambiar nada”) o paradojas (“de momento no quiero que cambiéis, porque creo que no estáis preparados”).
- Si la familia sigue sin cambiar, se trabaja con los y las técnicos cómo aceptar nuestra “impotencia” con esas familias y cómo afrontarla: quejarme en supervisión, tener ocio y válvulas de escape fuera del trabajo, pensar que “yo hice mi parte, pero ahora le toca a ellos”...

### AUTOCUIDADO PROFESIONAL

En la intervención social y sanitaria y... cada día más compleja y con menos recursos, se observa la necesidad poder establecer estos espacios de reflexión y mejora en las estrategias de intervención con las familias que tienen como objetivo revisar el quehacer profesional y los sentimientos que acompañan a la actividad, así como contrastar los marcos teóricos y conceptuales con la praxis cotidiana. En ese proceso y relación:

- El núcleo de la supervisión lo constituyen los y las profesionales
  - El foco de la supervisión, la intervención “pura y dura”
  - Pero también los sentimientos que acompañan la actividad, los valores y el modelo de interpretación que se manifiesta en la actitud y orientación con las personas atendidas, con los y las colegas y con uno o una mismo.
- Al poner también cierto énfasis en el autocuidado, también subyace la prevención de los riesgos

### CONTACTO-INSCRIPCIÓN

Facilitadora Patricia de Calatrava Pérez. Trabajadora Social y Terapeuta Familiar, con 5 años de formación especializada en Terapia Familiar en la Universidad Complutense de Madrid y el Grupo Urbano de Terapia Familiar. Formadora y supervisora de profesionales, terapeuta familiar y de pareja en HeraTF y en Cabanillas del Campo, educadora en residencia infantil de la Comunidad de Madrid.

## 3 Inscríbete en PASOS



psicosociales de los y las profesionales que trabajan con personas, entendidos como “aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionados con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que se presenten con capacidad para afectar tanto al desarrollo del trabajo como a la salud física, psíquica o social de trabajador y trabajadora”.

### CALENDARIO

Cada mes tendrás tu grupo de supervisión de casos y una sesión formativa. Cada espacio es de dos horas de duración. Su horario previsto será de 16.00 h a 18.00 h (hora local Madrid)  
Calcula el horario para tu localidad si accedes desde otro país): [Convertor de husos horarios](#).

Se abrirán nuevas fechas y horarios según se completen grupos (máximo 10 participantes).  
En caso de estar interesado en otro horario, por favor, indícanoslo a través de formulario.

## PATRICIA DE CALATRAVA



Colaboración en **tve** Oct. 2014.  
Tema violencia filio-parental

659 76 11 18

<http://www.fundacionalamedillas.org/contacto-supervision-online/>

ES37 1491 0001 2120 7071 0625  
Pago único de 400€ con la inscripción o dos pagos: 200€ con la inscripción, 200€ antes del 9 de febrero

@ [formacion@fundacionalamedillas.com](mailto:formacion@fundacionalamedillas.com)

### SIGUENOS POR

